

## Editorial

---

### Consell de Redacció de la *Revista de Treball Social* (RTS)

---

El Consell de Redacció de l'RTS vol manifestar la seva solidaritat amb totes les víctimes i els familiars dels damnificats pels aiguats que el 29 d'octubre van assolir l'Horta Sud de València. Aquell dia i els següents, les dramàtiques notícies que ens arribaven a través de tots els mitjans de comunicació ens acostaven a les històries personals d'aquells que ho havien perdut tot, fins i tot l'esperança en el futur. Les mostres de solidaritat es multiplicaven arreu de l'Estat i l'ajuda mútua i la col·laboració ciutadana responien en la mesura de les seves possibilitats a les necessitats de les persones afectades; malgrat la ineficiència, i indolència en alguns casos, dels poders públics responsables, en particular de la Generalitat Valenciana.

En situacions de catàstrofe o emergència com la que encara està ben viva al País Valencià, les conseqüències van molt més enllà de les pèrdues materials. L'impacte emocional sobre les víctimes requereix una intervenció psicosocial, de professionals especialitzats que puguin acompanyar durant l'emergència i també en la post emergència. La intervenció ha de mantenir-se en el temps atès que els processos de recuperació són llargs, i les professionals han d'atendre la persona en qüestions relacionades amb la pèrdua d'éssers estimats, l'estat de xoc per la situació viscuda, la salut, l'habitatge, el treball, l'economia...

Les treballadores socials acostumades a gestionar situacions de crisi i capaces d'articular els recursos necessaris en qualsevol situació, també en situacions d'emergència, formen part dels equips interdisciplinaris d'intervenció. Des de fa anys, els col·legis de treball social han constituït comissions d'emergències i catàstrofes que tenen per finalitat oferir l'atenció psicosocial en el suport a les persones afectades en el seu propi entorn i de manera immediata.

Des del 29 d'octubre, a Catalunya les treballadores socials s'han mobilitzat a través del TSCAT, assumint el repte que suposava l'atenció a les persones damnificades per la DANA i desplaçant-se al terreny per organitzar l'ajuda a través dels dispositius que tant els col·legis com el Consejo General del Trabajo Social havien dissenyat des d'una actuació conjunta i coordinada, en el qual la col·laboració dels veïns i les veïnes de les poblacions afectades té un paper significatiu.

Aquesta intervenció des de la realitat mateixa i centrada en les persones (ACP) i en el seu context forma part de l'ADN del treball social. Una atenció que es fonamenta en un conjunt de principis que orienten la intervenció social en les capacitats, competències, experiències, valors, coneixements i reconeixement d'un mateix per arribar a l'empoderament necessari i prendre decisions relacionades amb el canvi o transformació de

les seves vides. Alguns dels principis pels quals es destaca l'ACP es basen en el reconeixement de la singularitat de cada persona, la necessitat de conèixer cadascuna de les biografies, la capacitat de prendre decisions i la rellevància que pot tenir l'entorn en la resolució dels problemes, la reducció dels danys, la recuperació de l'equilibri en la vida i l'empoderament de la persona (McCormack, 2004<sup>1</sup>; Martínez, 2013<sup>2</sup>).

La gestió dels efectes devastadors de la DANA ha visualitzat un cop més el paper fonamental del treball social en la resolució de conflictes i en l'abordatge de situacions de crisi en contextos d'emergència i de catàstrofe des de l'acció integral, i amb una mirada àmplia de totes i cadascuna de les dimensions de la persona. Tant pel que fa a la diagnosi com a la intervenció, el treball social considera la gravetat de la situació i com la percep la persona, n'identifica les dificultats i els problemes, analitza com afecta les famílies i tota la comunitat, té en compte els factors d'estrès de l'emergència, reconeix els suports i els recursos de la persona i del seu entorn i, en definitiva, desenvolupa una acció en la qual el protagonisme recau en els subjectes.

Acabem aquest editorial amb un agraïment profund a les treballadores socials que formen part dels equips d'emergències i que aquests dies han participat sobre el terreny en les tasques de suport a València, donant una resposta ràpida i vetllant per les necessitats de les persones, especialment de les més vulnerables. Totes elles han actuat amb el rigor i el compromís propis del treball social i han estat i estaran al costat de les persones, acompanyant-les en la seva dignitat i ajudant-les a recuperar tot allò que els procurava benestar.

---

1 McCormack, Brendan. (2004). Person-centeredness in gerontological nursing: an overview of the literatura. *International Journal of Older People Nursing*, 13, 31-38.

2 Martínez Rodríguez, Teresa. (2013). La atención centrada en la persona. Enfoque y modelos para el buen trato a las personas mayores. *Sociedad y Utopía. Revista de Ciencias Sociales*, 41, 209-223.