

Trabajo Social. Servicios Sociales e intervención comunitaria

Antonia Picornell-Lucas, Enrique Pastor Seller y Helena Belchior Roch.
Madrid: Dykinson, 2022. 162 p.

Maria Victòria Forns i Fernández¹

ORCID: 0000-0003-3938-8172

Para citar: Forns i Fernández, Maria Victòria. (2023). [Reseña del libro *Trabajo Social. Servicios Sociales e intervención comunitaria*, de Antonia Picornell-Lucas, Enrique Pastor Seller y Helena Belchior Rocha]. *Revista de Treball Social*, 225, 241-243. <https://doi.org/10.32061/RTS2023.225.02>

El libro que se presenta a continuación es el magnífico resultado de la colaboración hispanolusa de tres docentes del Área de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad de Salamanca, la Universidad de Murcia y del Iscte - Instituto Universitario de Lisboa.

Júlia Cardoso, trabajadora social, docente, investigadora y presidenta de la Associação dos Profissionais de Serviço Social (APSS) de Portugal hace la presentación del libro, en portugués, en la que destaca los ejes de discusión más significativos y se posiciona en relación con la necesidad de que el municipalismo adquiriera la máxima relevancia competencial de los Servicios Sociales, dado que es la estructura política y organizativa más próxima a la ciudadanía. Cardoso pone en valor, también, las reflexiones profundas sobre el desarrollo de las comunidades locales, el compromiso con el trabajo comunitario y de desarrollo sostenible desde la defensa de los derechos de ciudadanía plena.

El libro ofrece, en palabras de las autoras y el autor, “una amplia visión sobre la compleja realidad de los Servicios Sociales en España, contexto de práctica del Trabajo Social, al tiempo que ofrece un tratamiento especial a los modelos de intervención comunitaria en Trabajo Social” (Picornell-Lucas et al., 2022, p. 15).

Este trabajo resulta útil para la profesión y para la actividad docente, y se convierte en un manual necesario para el estudiantado de Trabajo Social. Y es así porque tanto su estructura como su contenido están orientados a facilitar a las lectoras la profundización en el sistema de Servicios Sociales autonómico como marco de referencia profesional del Trabajo Social. En la primera parte, la lectura ayuda a entender el papel de la transición democrática española en la configuración del estado autonómico, que “se convertirá en el catalizador hacia la creación de los Servicios Sociales, tal como los entendemos actualmente” (Forns, 2018, p. 23).

1 Universidad Rovira i Virgili. mariavictoria.forns@urv.cat

Necesariamente, hace una aproximación al marco estatutario español, que será donde se concretarán las competencias en materia de Servicios Sociales, lo cual permitirá avanzar hacia el estado social y de despliegue de los Servicios Sociales en los términos que señala Aguado i Cudolà (2008, p. 47):

El Estado autonómico ha sido en gran medida el motor de construcción del Estado del Bienestar y del desarrollo de los derechos sociales en España. Es preciso recordar el papel relevante que han tenido al respecto las Comunidades Autónomas, en ámbitos como los Servicios sociales, la educación y la sanidad, en los que ha asumido competencias de acuerdo con lo dispuesto por el bloque de la constitucionalidad.

Por este motivo, las autoras y el autor del libro hacen un análisis rápido pero a la vez clarificador de las leyes autonómicas de Servicios Sociales, y profundizan en la expansión de los Servicios Sociales de responsabilidad pública (de atención primaria y especializados), que serán los que facilitarán la consolidación del nuevo sistema público de protección social.

En la segunda parte el libro se enfoca el interés hacia el ejercicio del Trabajo Social en el ámbito de los Servicios Sociales de atención primaria, poniendo en relieve la promoción, la cooperación, la participación social y el Trabajo Social comunitario. En este sentido, adquieren especial importancia la presentación y análisis de las prestaciones de servicios de los Servicios Sociales, y de los instrumentos de valoración de las situaciones de necesidad y vulnerabilidad de la ciudadanía, como por ejemplo el diagnóstico social o el informe social. En relación con estos dos últimos, se entretienen a relacionar sus objetivos así como el papel y las funciones de la profesión. La referencia a la implantación de nuevas modalidades de atención para la prestación de servicios fruto de la irrupción de la pandemia de la COVID-19 acerca las lectoras a los cambios sociotecnológicos que sufrieron los Servicios Sociales en todas partes, como consecuencia de esta nueva realidad. Una realidad que intensificó las situaciones de pobreza y desigualdad, y que como señalan las autoras y el autor del libro fueron “generando mayores desequilibrios territoriales y desigualdades sociales, económicas y digitales” (Picornell-Lucas et al., 2022, p. 83). Se hicieron evidentes, por lo tanto, mayores dificultades en el abordaje de las intervenciones y la aparición de nuevos retos.

La tercera parte del libro abre un nuevo debate, el de los modelos teóricos y enfoques de intervención comunitaria del Trabajo Social. Se hace un repaso y una comparativa de los más relevantes, y en un ejercicio de análisis profuso se citan autores como Ander-Egg, Mouro, McDonough, Viera, Taylor y Roberts, Payne, Robertis, entre otros. El apoderamiento comunitario, el desarrollo comunitario y sostenible y la perspectiva ecológica y modelo ecosocial han requerido un análisis particular, en el que se distinguen sus características y se valoriza la necesidad de encontrar soluciones a problemas y situaciones colectivas y no a los intereses individuales a través de estrategias que pongan en el centro las personas y

les permita desarrollar la capacidad de crecer, de confiar, de fortalecerse y de compartir con los otros sus proyectos.

Esta obra finaliza con la presentación de dos experiencias de buenas prácticas comunitarias en los Servicios Sociales municipales de un municipio de 7.000 habitantes de la comunidad autónoma de Castilla y León, donde se construye un espacio urbano inclusivo desde la mirada de la infancia y la adolescencia. Esta práctica reconoce a las niñas y los niños la capacidad de convertirse en agentes sociales de cambio y les otorga representación comunitaria con capacidad de influencia en el ámbito municipal a través del Consejo Local de Infancia y Adolescencia.

En definitiva, se trata de un libro que analiza el sistema de Servicios Sociales en España desde la transición democrática hasta la construcción del estado del bienestar en continua transformación. A la vez, profundiza en el papel que la comunidad, su desarrollo y apoderamiento tienen en la articulación de estrategias y métodos propios del Trabajo Social, ejemplificando este enfoque a través de dos experiencias de buenas prácticas en un territorio de ámbito rural que ha generado un espacio de inclusión social.

Referencias bibliográficas

Aguado i Cudolà, Vicenç. (2008). *El sistema de serveis socials a Catalunya. Garantir drets, pensar serveis*. Instituto de Estudios Autonómicos.

Forns i Fernández, Maria Victòria. (2018). *El model de prestació dels serveis socials de Catalunya basat en la persona des de la perspectiva local: sistema organitzatiu i competencial de la postcrisi*. Atelier.