

Conocer para transformar. Métodos y técnicas de investigación en Trabajo Social

Albert Mora Castro. Tirant lo Blanc, 2020

Glòria Maria Caravantes López de Lerma¹

ORCID: 0000-0003-2656-7032

Para citar: Caravantes López de Lerma, G. M. (2021). [Reseña del libro *Conocer para transformar. Métodos y técnicas de investigación en Trabajo Social*, de Albert Mora Castro]. *Revista de Treball Social*, 221, 163-165. <https://doi.org/10.32061/RTS2021.221.11>

El Trabajo Social, así como otras disciplinas propias de las ciencias sociales, precisan de un análisis riguroso amparado en el método científico para comprender la realidad social y los fenómenos objeto de estudio para poder transformar la realidad. La obra del profesor de la Universidad de Valencia, Albert Mora Castro, nos invita a profundizar como profesionales en los métodos y técnicas de investigación social. A lo largo de las páginas, presenta un amplio relato teórico con ejemplos derivados de la praxis profesional del autor, ofreciendo un amplio abanico de posibilidades que la investigación nos brinda para obtener respuestas a las preguntas derivadas del ejercicio profesional.

El manual está estructurado en el prólogo, a cargo de la profesora María Eugenia González Sanjuán, seguido de la parte introductoria y el contenido teórico organizado en tres bloques temáticos, que se subdividen en diez capítulos. Cada capítulo se nutre tanto de la experiencia profesional como personal del autor, acercando las personas lectoras al mundo de la investigación con un relato ágil y sencillo.

Por un lado, el primer bloque temático presenta un breve recorrido del campo de la investigación en Trabajo Social, reivindicando la conexión entre investigación y profesión y comparando su relevancia con las raíces del ejercicio profesional en los diferentes ámbitos de actuación. Seguidamente, se introduce la lógica en el proceso de investigación social, de forma que las personas lectoras puedan tener una hoja de ruta sobre cómo desarrollar una investigación de manera empírica y objetiva, planteando los diferentes tipos de diseños y cómo abordarlos a través de estrategias participativas y biográficas, así como la exposición de los diferentes tipos de investigación social. El primer bloque finaliza con los estudios desarrollados a partir de fuentes documentales y estadísticas, destacando los

¹ Investigadora en formación (FPU18/02737) en el Instituto Interuniversitario de Desarrollo Local (IIDL) de la Universidad de Valencia. Gloria.Caravantes@uv.es

tipos de fuentes secundarias existentes y contextualizándolas en relación con las revistas españolas para documentarse en temáticas vinculadas al Trabajo Social, entre otras fuentes.

Por otro lado, el autor prosigue con el segundo bloque temático relativo al método cuantitativo, y en el capítulo cuarto empieza una amplia exposición sobre cómo llevar a cabo la medición en el campo de las ciencias sociales. El capítulo se inicia con la exposición sobre cómo desarrollar el proceso de operacionalización especialmente diferenciando entre conceptos, dimensiones, indicadores e índices; aspectos esenciales a la hora de emprender y desarrollar una investigación. Además, a lo largo de este capítulo se destaca la exposición de los diferentes tipos de variables según la escala de medida, el grado de abstracción, la función de las variables en la investigación y la función del nivel de medida, las escalas de medida de las actitudes, como por ejemplo la escala de Likert o la escala de distancias sociales de Bogardus, entre otros. A continuación, el capítulo quinto gira alrededor de la técnica cuantitativa de la encuesta, sus modalidades y su diseño, señalando igualmente las utilidades y la explicitación de sus fases. En el capítulo sexto se expone una amplia descripción sobre los elementos centrales del muestreo (población, muestra y marco muestral) y sus diferentes tipos (muestreo aleatorio simple, sistemático, estratificado, por conglomerados, muestreo de áreas y rutas aleatorias, el muestreo por cuotas y otros muestreos no probabilísticos). Este segundo bloque acaba introduciendo brevemente el análisis estadístico y subrayando tres elementos centrales, a saber: la preparación de los datos, su codificación y elaboración de la matriz de datos, el análisis univariable y el análisis bivivariable.

Para concluir, el tercer bloque está referido a las técnicas cualitativas de la observación, la entrevista en profundidad y el grupo de discusión, que recogen los tres últimos capítulos del libro. En cuanto a las tres técnicas, todas son definidas desde el punto de vista teórico, identificando las ventajas y desventajas en el proceso de investigación social, los tipos y las utilidades que tienen. Especialmente significativa resulta la mención al proceso de análisis de la información extraída de estas técnicas, particularmente en el caso de la observación y la entrevista en profundidad. En el último caso, el análisis de la información obtenida a partir de la entrevista es relatado como un recorrido desde su transcripción, la codificación del conjunto de la información según las categorías y subcategorías de análisis a partir de nuestras preguntas de investigación y objetivos de investigación, así como la descripción del análisis final en función del recorrido llevado a cabo.

Este manual, lejos de estar dirigido exclusivamente al mundo de la academia, es una reivindicación para la aplicación de los métodos y técnicas de investigación social en el ejercicio profesional del Trabajo Social, abogando por el mismo título del libro, *Conocer para transformar*. De acuerdo con la descripción de María Eugenia González Sanjuán en el prólogo: “sólo así, apoyado en el conocimiento científico, será posible caminar hacia una sociedad que incluya a todas las personas, como reza el título

de este manual: conocer para transformar". Escrito desde el mundo de las ciencias sociales, la obra ofrece unas nociones básicas para adentrarse en el mundo de posibilidades de abordar investigaciones sociales desde el Trabajo Social con rigor, meticulosidad y precisión. La conjunción entre teoría y ejemplos prácticos facilitan y agilizan la comprensión de los métodos y técnicas de investigación tanto para las actuales generaciones de trabajadores y trabajadoras sociales como para las futuras generaciones con el objetivo de lograr los retos presentes y futuros de la profesión.