

Crónica de la jornada *Nuevas miradas a la acción comunitaria* celebrada el 28 de Noviembre de 2014 en la Casa del Mar de Barcelona

Report on the conference “New approaches to community action”, celebrated on November 28th 2014 at Casa del Mar in Barcelona

Ramon Terrassa Cusi¹

Con el objetivo de ofrecer nuevas miradas sobre la acción comunitaria, la Dirección General de Acción Cívica y Comunitaria del Departamento de Bienestar Social y Familia organizó el pasado 28 de noviembre una jornada en la Casa del Mar de Barcelona, en el transcurso de la cual se pudieron escuchar varias ponencias en torno a la cohesión social, la participación y la transformación social a partir de la intervención en los barrios y en sus comunidades.

La jornada se dirigía a técnicos de diferentes programas comunitarios (programa Òmnia, planes de desarrollo comunitario, plan integral del pueblo gitano, acciones comunitarias integrales, etc.) vinculados a la propia Generalitat, los entes locales o entidades sin ánimo de lucro, gestoras de estos programas.

Una vez inaugurada la jornada a cargo de la consejera de Bienestar Social y Familia, que hizo hincapié en la importancia de la

visión comunitaria y la innovación en el diseño de las políticas sociales, el Dr. Salvador Cardús, presentado por la Dra. Anna Forés, ofreció la conferencia principal con una visión sobre la participación y la cohesión, exponiendo el riesgo de que los procesos participativos que se promueven con el objetivo del apoderamiento ciudadano generen grupos sociales hipertutelados y se conviertan en una nueva forma de dependencia; así como el riesgo de que la participación sea algo obligatorio. En este sentido el ponente concluía que el objetivo de la participación no puede ser la participación en sí misma sino el establecimiento de vínculos sociales, el afloramiento del sentimiento de pertenencia y la conciencia de una ciudadanía democrática.

El Dr. Cardús mencionó también la aparición de nuevos instrumentos de cohesión social (por ejemplo las redes sociales), y cómo esta se fortalece con la diversidad; e hizo

Para citar el artículo: TERRASSA CUSÍ, Ramon. Crónica de la jornada *Nuevas miradas a la acción comunitaria* celebrada el 28 de noviembre de 2014 en la Casa del Mar de Barcelona. *Revista de Treball Social*. Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya, diciembre 2014, n. 203, páginas 167-168. ISSN 0212-7210.

¹ Director General de Acción Cívica y Comunitaria. Departamento de Bienestar Social y Familia. Generalitat de Catalunya. dgacc.benestar@gencat.cat

referencia también a las resistencias que la gente tiene ante los cambios e invitó a plantear de qué transformaciones hablamos cuando hablamos de transformación social: de los modelos hegemónicos o de otros de tipo adaptativo. Finalmente señaló la necesidad de estar alerta ante discursos adoctrinadores que con el argumento de la cohesión propugnen un modelo de sociedad menos libre.

En respuesta a las intervenciones del público, el doctor Cardús introdujo el concepto de *conflicto social* y advirtió de cómo, muchas veces, no sabemos leer las causas del mismo. También se refirió a la convivencia a partir del respeto a unas convenciones y no tanto como respuesta a un sistema de convicciones.

Para ampliar las visiones sobre la acción comunitaria, en la segunda parte de la jornada se invitó a una ponente inglesa y a otra alemana, que aportaron la visión de otros entornos en relación con la intervención social.

La señora Marjorie Mayo, profesora emérita de Desarrollo comunitario, educación profesional y comunitaria en el Goldsmith College (Universidad de Londres), hizo referencia a dos conceptos principales: cohesión y solidaridad. Explicó el programa “Big Society”, que tiene como finalidad promover la responsabilidad de las personas así como proveer los servicios necesarios en un territorio. La señora Mayo relacionó la cohesión social con la convivencia entre comunidades diversas y la adaptación mutua entre grupos de diferente origen, y habló sobre la islamofobia como elemento que dificulta la convivencia y la cohesión. Finalmente, mencionó algunos puntos débiles de la intervención en los barrios, como la utilización de la participación para cubrir puestos de trabajo o para suplir servicios que debería ofrecer la Administración.

La segunda ponente fue la señora Susanne Glöckner, graduada en Ingeniería de planificación territorial en la Universidad de Dortmund, técnica de programas del ISF (Livable Social City Integration) del Ministerio de Transporte, Construcción y Estudio Urbanístico de Alemania. La señora Glöckner presentó el programa “Social City”, financiado por el gobierno federal y gestionado por los estados federales alemanes.

Este programa, a fin de evitar la polarización social, promueve el desarrollo social urbano y tiene la finalidad de mejorar las condiciones de vida potenciando la cohesión social a partir de los siguientes elementos: medidas de intervención en urbanismo; actuaciones en el ámbito de la construcción y la mejora de las viviendas; estrategias hechas a medida de la comunidad beneficiaria; intervención interdepartamental e interinstitucional (participan fundaciones y empresas); apoyo a la participación de las personas; creación de una oficina del programa en cada barrio donde se interviene, que hace de punto de conexión entre los diferentes actores que participan en el proceso.

La ponente explicó la experiencia del desarrollo del programa “Social City” en la ciudad de Leipzig, en la antigua RDA, donde había muchos problemas estructurales y económicos (alto nivel de desempleo, bajo poder adquisitivo, falta de acceso a la vivienda y al espacio público).

En la clausura de la jornada se presentó la formación de 2015 dirigida a los técnicos de los programas comunitarios vinculados, que girará en torno a la innovación social en la acción comunitaria y que se desarrollará en forma de cinco jornadas repartidas territorialmente, organizadas por el Departamento de Bienestar Social y Familia.