

Una mirada al mundo de las trabajadoras familiares, reflexión de una coordinadora técnica de atención domiciliaria

A look into the world of Family Support Workers. Reflections of a technical coordinator in home care

Natàlia Sánchez Delgado¹

Queridas y admiradas compañeras,

Esta reflexión escrita en forma de carta nace principalmente de un profundo agradecimiento hacia vosotras, mujeres maravillosas que formáis parte de una figura profesional que, a decir verdad, no es muy visible ni está suficientemente valorada.² Así que estimadas, esta carta la podéis leer desde dos vertientes, ya que por un lado está escrita desde la necesidad de reflejar una realidad que a menudo es ajena y que vosotros conocéis muy bien, y por otra, la importancia de tomar conciencia sobre el trasfondo que existe en el seno de vuestra profesión.

Como sabéis, vuestra tarea se focaliza en el servicio de ayuda a domicilio (SAD), una

de las prestaciones a las que da derecho el reconocimiento oficial de grado de dependencia.³ Vuestra profesión es proporcionar asistencia y atención a gran cantidad de personas mayores con cierto grado de dependencia y personas de otras edades (niños, jóvenes, personas con discapacidad, colectivos con riesgo de exclusión social, etc.) que viven solas o con pocos recursos o red social, donde la asistencia en el domicilio se convierte en un servicio vital para poder disfrutar de un mínimo o de una mejor calidad de vida en el domicilio, y en multitud de casos evitar el ingreso residencial.

Aunque formáis parte de un equipo interdisciplinario, me gustaría reivindicar vuestra profesión y vincular vuestra presen-

Para citar el artículo: SÁNCHEZ DELGADO, Natàlia. Una mirada al mundo de las trabajadoras familiares, reflexión de una coordinadora técnica de atención domiciliaria. *Revista de Treball Social*. Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya, diciembre 2014, n. 203, páginas 182-186. ISSN 0212-7210.

¹ Trabajadora social y *Counsellor*. Barcelona. natalia.sanchez.ts@gmail.com

² Mencionamos a las mujeres porque mayoritariamente e históricamente es una profesión asociada a la mujer, aunque hay excelentes profesionales hombres ejerciendo de trabajadores familiares.

³ Ley de Promoción para la Autonomía Personal y Atención a las personas en Situación de Dependencia.

cia en la sociedad con la necesidad de tomar conciencia. Según mi punto de vista, vuestra profesión nos recuerda y nos muestra una dimensión esencial de la vida, la importancia del afecto y tener cuidado del otro. Las que sentís la profesión de forma vocacional sé que lo hacéis más allá de la retribución económica y/o el reconocimiento profesional que tenéis, que como hemos hablado más de una vez tiende a ser escaso.

Vuestro rol como trabajadoras familiares⁴ tiene varias finalidades, vuestra profesión no se reduce al asistencialismo, a servicios relacionados con la realización de atención a las tareas domésticas o del hogar, del apoyo en las actividades de la vida diaria, tenéis también una importante función preventiva, educativa y socializadora, así que sin duda tenéis una tarea de considerable complejidad, las relaciones humanas ya de por sí lo son.

En mi opinión, vuestra profesión, al igual que la mía, nos abre la puerta a, como mínimo, reflexionar sobre la necesidad esencial de reencontrar y/o fomentar verdaderamente el cuidado hacia el otro, la relevancia del vínculo profundo y la ética del cuidar. Es decir, dar y proporcionar atención a los demás, preocuparse e interesarse en el otro. En última instancia, estamos hablando de humanizar las relaciones.

Todas podemos y debemos mejorar, tratar de ir hacia la excelencia profesional, pero en estos últimos años he tenido la suerte de aprender, compartir y crecer a través vuestro, muchas me habéis dado el tesoro de vuestra confianza y me habéis explicado

parte de vuestras historias personales, por eso sé que sois unas grandes cuidadoras, que intentáis cuidar de la mejor forma posible de las personas que atendéis, de vuestro hijos, padres, amigos, etc. ¿Quién cuida de vosotros? Humildemente esta carta tiene el anhelo de ser una suave caricia de empoderamiento y reconocimiento hacia vosotras y vuestra contribución diaria. Paralelamente, es un canto a la semilla del cuidado, el potencial cuidador, que creo que va más allá de los conocimientos y habilidades teóricas-prácticas, es la sabiduría que brota del corazón.

Cuidar

*“Vivimos en el mundo cuando amamos.
Únicamente una vida vivida para los demás
vale la pena ser vivida”.*

ALBERT EINSTEIN

¿Qué entendemos por cuidar? Entiendo que el cuidado es un estado afectivo y un elemento básico de la vida humana. Todas las personas, en mayor o menor medida, necesitamos ser cuidadas. Es por este motivo que el cuidado es una actitud ética, un deseo de bien que surge del ejercicio de ponerse en el lugar del otro y de la memoria y el agradecimiento del cuidado que otros han tenido hacia nosotros.

El cuidado como fundamento de las decisiones éticas, de la mutua consideración, el respeto, la solidaridad y la confianza como elementos básicos del amor. El cuidado que forma parte de la relación de acogida, de la relación significativa, la que te toca por den-

⁴ Actualmente la figura profesional de la trabajadora familiar tiene la obligación de acreditarse a través de competencias que da la titulación de Técnico en atención socio-sanitaria.



Encuentro 30 noviembre 2012⁵

tro y te modifica, la que tiene que ver con la apertura y con la disponibilidad y con la medida de ambas. Hablamos de aquel cuidado que otros han tenido hacia nosotros, ya sea en contexto profesional o no, ese cuidado que nos ha dejado, al menos, un buen recuerdo, una huella e incluso, en ocasiones, una semilla.

Según mi experiencia como coordinadora técnica, vuestra mirada es realmente interesante en relación a las necesidades de las personas que atendéis, y en relación a la ya dicha complejidad de vuestro trabajo.⁶ A menudo hacéis mención y ponéis de relieve la necesidad de las personas de sentirse acompañadas y de no caminar solas o sentirse aisladas, a pesar de vuestro entorno, en aquellos procesos de la propia experiencia

vital, como por ejemplo el hecho de hacerse mayores y las posibles limitaciones que llegan, la soledad, la enfermedad, el miedo a la muerte, compartir y poder expresar vuestros valores, las dificultades, las pequeñas alegrías cotidianas, básicamente sentirse escuchadas y confortadas. En definitiva, habla de la importancia del ser y no del tener, de afecto y de todo lo común que sencillamente nos une, nos hace ser humanos.

Otra de las reflexiones que he podido extraer es que, independientemente del contexto de la profesión en la que desarrollamos nuestra labor, humanizar las relaciones es apostar por el cuidado para con el otro. Esto, posiblemente, pasa por el hecho de promover comportamientos cuidadores, y si de algo estoy convencida y reitero es que

⁵ En representación de un gran colectivo de profesionales de atención directa.

⁶ Para la elaboración de esta carta-reflexión se han realizado 15 entrevistas a trabajadoras familiares.

vosotros mayoritariamente lo hacéis, reflejáis la esencia de este cuidado y por eso os quiero dar las gracias. Vuestro testimonio es una gran fuente de aprendizaje, vuestra experiencia una escuela de vida.

Un cuidado que creo que resulta prioritario en la transformación de una sociedad que si se basa o sostiene en el capitalismo, uno de los peligros es la instrumentalización de las personas como objeto de consumo.

Tal vez, tal y como dice Rovira (2013), uno de los retos actuales es humanizar la humanidad; coincido con él en que para lle-

gar a este estado lo más poderoso es el amor. El amor entendido como la voluntad de cuidar. Hacer del amor el eje que vertebré el eje social.⁷

Por último, estaría bien tener en consideración que tal vez todos en algún momento de nuestra vida necesitaremos el cuidado de la trabajadora familiar. Démosle, pues, la escucha, la voz, el valor y el cuidado que se merece.

**¡Muchas, muchas, muchas gracias
compañeras!**

⁷ Entrevista: “What sobre el futuro: Álex Rovira”. Disponible en: <http://whatonline.org/i/what-sobre-el-futuro-alex-rovira/>